

Information

きょうされん第46次国会請願署名にご協力頂き誠にありがとうございました！

昨年の12月よりスタートした「きょうされん第46次国会請願署名・募金運動」は、5月25日に4年ぶり実施された国会請願行動を以て終了しました。全国各地から集まった300人を超えるきょうされんの仲間たちと共に署名の束を紹介議員さんに渡した様子は前号にてご紹介したばかりです。

この度、きょうされんより第46次国会請願の報告がありました。請願に対する審査結果は残念ながら与党を中心に反対意見が出て不採択になりました。しかし、きょうされんの請願項目は障がいのある人とその家族、そして、支援者である職員の願いであります。今後も皆さんの願いの実現を目指し共に請願運動を続けていきましょう。



新年度(令和5年)度賛助会員募集中！

「山脈」の設立趣旨に賛同し、私達の活動を応援してくれる方を募集します。一口 2,000 円で何口でもかまいません。昨年に引き続き、皆様の温かいご理解とご支援を宜しくお願い致します。

賛助会員 年会費 2,000 円(一口)

山脈ニュースをお届けします

賛助会員になられた方には、毎月、当法人の活動の内容をお伝えする「山脈ニュース」をお届けします。

発行

特定非営利活動法人 山脈 理事長 笹澤 賢一

住所：〒370-3604 群馬県北群馬郡吉岡町大字南下 983-2 (みやま工房内)

電話：0279-54-2947 FAX：0279-54-9171

E-mail：rep@npo-yamanami.jp

URL：<http://www.npo-yamanami.jp/>

運営 就労継続支援B型事業所「みやま工房」

就労継続支援B型事業所「麦のゆめ」

就労継続支援B型事業所「キッチンハウスみやま」

グループホーム「ハーモニーやまなみ」1号・2号・3号・5号・6号

(文責：笹澤賢一)

NPO

法人

山脈ニュース

2023.8

No.241

組織の変革及び人材育成のための「エンパワメント」(権限委譲)の取り組み

「エンパワメント」と言うと、私達、障害福祉の現場では、「障がいのある当事者が自分自身に向き合い、本来の力を取り戻していけるよう、また自身の価値を認識してもらうよう」に支援することを言いますが、ここではビジネスやマネジメントで使われる「エンパワメント」(権限委譲)のお話をします。

「エンパワメント」とは、「力(権限)を与える」という意味の「empower」から派生してできた言葉で組織のひとりひとりが自ら意思決定を行い、自発的に行動を起こすことができるようになることですが、ビジネスやマネジメントでは、「権限委譲」のことを意味し、リーダー(上司)がメンバー(部下)に対し、業務における意志決定の権限と責任を付与することで、メンバー(部下)の自律性を促し、育成につなげるプロセスに使用され、今、多くの企業や組織に重要視されています。

これまで、多くの企業や組織では、経営者や上司に権限と責任が集中し、決裁や命令・指示がなければ現場では行動ができませんでした。しかし、昨今、ビジネスを取り巻く環境の変化が著しく、スピーディな意思決定と行動が求められる中、経営者や上司が全ての案件について主体的に関わることは難しくなっています。

そこで、現場のスタッフに「エンパワメント」(権限委譲)することにより、スピーディな対応を可能とし、企業としての競争力を高めることができるのです。

また、現場のスタッフに「エンパワメント」(権限委譲)し意思決定の権限を付与することで、ニーズやクレーム等に対し、スピーディに解決策を考え、対応することができ、顧客の満足度を向上させることができます。

人材育成の観点では、将来のリーダー人材を確保するためにスタッフに権限を委譲しながら育成でき、権限を与えられた側は、自ら考えて取り組む能力が鍛えられ、モチベーションの向上が期待されます。

ここまでの説明でお気づきかと思いますが、「エンパワメント」(権限移譲)は、企業だけでなく、慢性的な人材不足による様々な課題を抱える福祉業界にとっても重要視すべきものであります。

これは「社会の変化があろうとも持続可能な法人」を目指し組織の変革を目指す山脈においても変わりません。そして、山脈では次世代を担うリーダーの育成が今後の大きな課題となっています。そして、組織の変革に向け、将来のリーダー育成のため、「エンパワメント」(権限委譲)の導入について検討を始めました。

今回、山脈が「エンパワメント」(権限委譲)に組むことにより次の効果が期待できると考えています。

ひとつは、管理者が利用者支援や授産事業などにおける権限を、サービス管理責任者をはじめ、他のスタッフに委譲することで、管理者は事業所の経営に係る重要な業務に集中して取り組めるようになります。

また、管理者が事業所の全ての業務に対して意志決定を行っている、現場のスタッフは管理者の判断を仰ぎ、指示待ちの業務スタイルが身に染みてしまいます。権限を委譲することで、スタッフは自分の責任で考え、主体的に行動するスタッフが増え、様々な状況に対しスピーディな意思決定ができ業務の効率化や質の向上が図れるようになります。そして、誰でも「仕事を任される」というのは嬉しいものであり、自分で決めて実行することは楽しいものです。「エンパワメント」(権限委譲)によりスタッフのスキルとモチベーション向上も期待できます。

しかし、「エンパワメント」(権限委譲)の取り組みは「言うは易く行は難し」です。権限の委譲を安易に行えば、「仕事の放棄」、或いは「仕事の丸投げ」にもなりかねず、一歩間違えば組織はバラバラになってしまいます。

スタッフに託される権限の範囲は個々に違うため、託す側、託される側においてその線引きを明確にしなければいけません。そして、その範囲を超える場合には事前の相談が不可欠であり、ビジネスの基本である「報告・連絡・相談」があって成立します。そのためにはスタッフが相談しやすい雰囲気作りも大切になります。

山脈では以前より、スタッフの自主性を重んじる「フラットな組織」を目指し、「役職呼びの廃止」やビジョンと情報の共有を目的とした「有益な会議の運営」等に取り組んでいますが、まだまだ道半ばにあります。しかし、何事にも耐えうる持続可能な法人となるためには、「フラットな組織」も「エンパワメント」(権限委譲)は避けては通れない道と考えています。今後の山脈の変革にご注視下さい。

理事長 笹澤賢一

【活動報告1】 みやま工房

いよいよ夏本番！みやま工房の畑では枝豆の出荷が本格化

梅雨明けが待ち遠しかった 7 月初旬、みやま工房の利用者さん達は連日の蒸し暑さにも負けずに農作業に追われていました。この季節は、畑では玉ねぎや枝豆の収穫と出荷、長ネギやサツマイモの定植、そして、田んぼでは田植えと大忙しです。みやま工房は、今年度より授産事業について農業を主として取り組んでいます。利用者さんと職員が一体となり、農業で工賃の向上を目指しています。

●玉ねぎの出荷作業

収穫された玉ねぎは一旦、ビニールハウスの中に転がします。その後、作業棟に移され、利用者さん達に磨かれファームドゥさんの直売コーナーに並べられます。今年は大玉の玉ねぎが揃っています。



●枝豆の収穫・出荷作業

今年も畑を埋め尽くす枝豆が育ちました。作業所に持ち込まれた枝豆はもぎ取り機を使い、豆の入った房を枝から取ります。そして、選別機を使い、A 級品、B 級品へと振るい分けます。これらの機械には利用者さんが配置され作業が行われます。枝豆はファームドゥさんの農産物直売コーナーに集荷するほかに、今年は J A への出荷を予定しています。枝豆はみやま工房でも直接購入できます。これからの季節、もぎたての枝前はビールのお供に人気です。購入をご希望の方は、みやま工房まで直接、お問合せ下さい。



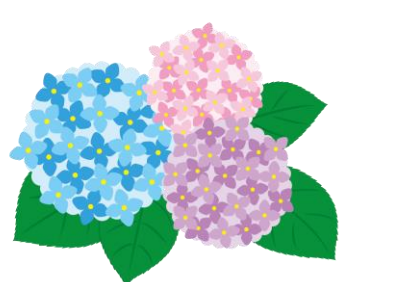
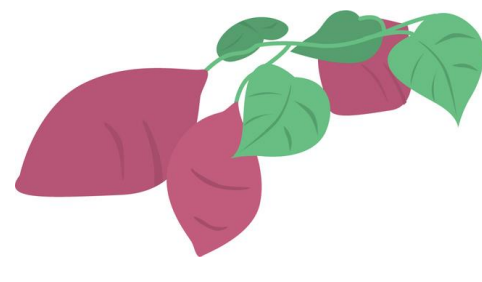
●長ネギの定植

冬場の主力な農作物となる長ネギの定植が終わりました。長ネギは苗作りから定植、そして、収穫まで長期にわたる手間をかけて育てています。



●サツマイモの定植作業

7 月に入って、梅雨の合間をみながらサツマイモ苗の定植が行われました。今年は紅はるかシルクスイーツの苗を定植しました。みやま工房は、昨年から自主加工品として乾燥芋の製造を始めています。秋にはたくさんのサツマイモを収穫し、乾燥芋作りをしたいと思います。今年は更に研究してみやま工房の新たな主力商品としたいと考えています。販売は冬場ですが、秋頃より予約注文を受け付ける予定です。



【活動報告2】 麦のゆめ

久しぶりのレクリエーション！小野池あじさい公園に出かけてきました。

●麦のゆめでは6月末、小野池あじさい公園に行ってきました。色とりどりの花や中学校の美術部の子が描いた可愛い提灯を見てきました。公園の入り口では虫よけスプレーや和傘の貸出しがあり、思う存分楽しむことが出来ました。キッチンカーも来ていてとても賑わっていました。(職員 H さん)

●久しぶりに開催された渋川あじさい祭りに麦のゆめ8名（職員2名、利用者6名）で散策してきました。とても蒸し暑い日でしたが、前日に降った雨のおかげで紫陽花は色鮮やかに咲き、高台に登ると木々の風がとても爽やかでした。ほんの1時間程度でしたがとても気持ちのいい散策となったと参加者から声が聞けました。

(職員 H さん)

●木立の山の中のあじさい公園は日光が遮られ、涼しさの中たくさんの紫陽花を満喫できました。(利用者 T さん)

●色々な色の紫陽花があって綺麗でした。ちょっと雨が降った後だったので地面が濡れていて危なかった。綺麗な紫陽花が見られて良かったです。(利用者 I さん)

●久しぶりにレクで皆と紫陽花の花を見てきました。花がとても綺麗で感動しました。お昼ご飯が食べられるのもとても良かったです。またレクしたいです。(利用者 K さん)

●風情があって良かった (利用者 T さん)

●楽しかったです。(利用者 K さん)

●紫陽花がいっぱい咲いていて良かったです。(利用者 U さん)

